



## Политика лицензирования *StaffCop Enterprise*

ООО «Атом Безопасность»  
г. Новосибирск, 2021 г.

Действительна с 16.06.2021  
Актуальная версия: <https://www.staffcop.ru/company/docs/>

# Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<b>Лицензирование</b> .....	3
Лицензирование рабочих станций.....	3
Лицензирование терминальных серверов .....	3
Смешанное лицензирование.....	3
<b>Сроки лицензирования</b> .....	3
Стоимость лицензии на новые версии (обновление).....	4
Срочная лицензия.....	4
Лицензия на новые версии (обновление).....	4
<b>Стоимость лицензии</b> .....	4
Стоимость лицензии на новые версии на бессрочные лицензии .....	4
Стоимость лицензии на новые версии на 12 месяцев .....	4
Академическая лицензия .....	4
Стоимость продления лицензии .....	4
Переход с лицензии на 12 месяцев на бессрочную.....	4
<b>Техническая поддержка</b> .....	4
Стандартная техническая поддержка .....	4
Расширенная техническая поддержка .....	4
<b>Стоимость технической поддержки</b> .....	5
Стандартная техническая поддержка .....	5
Расширенная техническая поддержка .....	5
<b>Расширение, уменьшение и объединение лицензий</b> .....	5
<b>Скидки</b> .....	6
Переход с конкурирующих решений .....	6
Академическая лицензия .....	6
Переход 12-ти месячной лицензии на бессрочную .....	6

Компания ООО «Атом Безопасность» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная политика лицензирования размещена на официальном сайте <https://www.staffcop.ru>.

## Введение

Продукт состоит из модуля агента мониторинга и сервера управления. Агенты мониторинга устанавливаются на рабочие места сотрудников или терминальные серверы, сервер управления устанавливается на физический сервер или виртуальную машину.

Лицензия является неисключительной и дает право на использование продукта StaffCop Enterprise на срок и в объеме предусмотренным лицензией. Лицензия предоставляется на адрес электронной почты, указанный покупателем в качестве регистрационного, в виде электронного ключа активации.

Ключ активации — это уникальная последовательность символов (цифр и букв), активация происходит на сервере управления.

По желанию, ключ активации может быть выдан в виде бумажного сертификата и отправлен на регистрационный адрес покупателя Почтой России или в электронном виде отправлен на регистрационный e-mail.

Лицензия *StaffCop Enterprise* распространяется только на один сервер компании. При необходимости установки на два и более, требуется приобретение лицензии на каждый сервер.

Лицензии плавающие, т.е. одновременно можно вести наблюдение за указанным в лицензии количеством агентов мониторинга или учетных записей, при этом агентов мониторинга можно переносить на другие устройства, без потери лицензии и ранее накопленных данных.

## Лицензирование

### Лицензирование рабочих станций (АРМ)

Продукт *StaffCop Enterprise* лицензируется по количеству компьютеров, на которых установлены агенты мониторинга, кроме случаев использования с терминальными серверами. Для сервера StaffCop отдельной лицензии не требуется.

### Лицензирование терминальных серверов

При использовании терминальных серверов продукт лицензируется по количеству учетных записей пользователей.

### Смешанное лицензирование (рабочие станции + терминальные серверы)

При использовании продукта для мониторинга отдельных рабочих станций и терминальных серверов в рамках одной лицензии продукт лицензируется по суммарному количеству учетных записей пользователей.

## Сроки лицензирования

### Бессрочная лицензия

Продукт не ограничен сроком использования. В стоимость бессрочной лицензии входит стандартная техническая поддержка и доступ к новым версиям в течении 12 месяцев с момента активации ключа.

## **Срочная лицензия**

Лицензия начинает действовать с момента активации программы лицензионным ключом. По истечении срока действия лицензии доступ к данным блокируется. В стоимость Лицензии включена стандартная техническая поддержка и доступ к новым версиям в течении срока действия лицензии.

## **Лицензия на новые версии (обновление) для бессрочных и 12-месячных лицензий**

Лицензии на новые версии программного обеспечения действуют в течении 12 месяцев с момента отправки регистрационной информации на почту пользователя. В стоимость Лицензии включена стандартная техническая поддержка и доступ к новым версиям в течении срока действия лицензии, но не более 12-ти месяцев.

*Лицензии на новые версии (обновление) для 3-месячных лицензий не предусмотрены.*

## **Стоимость лицензии**

Базовая стоимость лицензии варьируется в зависимости от типа и срока действия лицензии, а также количества контролируемых рабочих станций и/(или) учетных записей. Актуальные тарифы публикуются на сайте <https://www.staffcop.ru/buy/>

Минимальная поставка — лицензия на 5 рабочих станций или учетных записей.

## **Стоимость лицензии на новые версии (обновление)**

### **для бессрочной лицензии:**

- 40% от стоимости бессрочной лицензии на момент продления при оплате до окончания действия доступа к новым версиям;
- 60% от стоимости бессрочной лицензии на момент продления при оплате после окончания доступа к новым версиям.

### **для лицензии с конечным сроком действия**

#### **на 12 месяцев составляет:**

- 80% от стоимости базовой лицензии на момент продления.

*На 3 месяца не предусмотрена и составляет 100% от стоимости базовой лицензии на 3 месяца на момент продления.*

*Обновить продукт можно с любой версии до текущей при наличии действующей лицензии на новые версии.*

## **Техническая поддержка**

### **Стандартная техническая поддержка**

Стандартная техническая поддержка осуществляется в соответствии с регламентом технической поддержки. <https://www.staffcop.ru/support>

### **Расширенная техническая поддержка**

Расширенная техническая поддержка — дополнительно приобретаемое право на привлечение специалистов ООО «Атом безопасность» к выполнению работ по оптимизации, настройке системы, увеличивающих возможности и условия стандартной технической поддержки. В стоимость лицензии не включена. Расширенная техническая поддержка осуществляется в соответствии с регламентом технической поддержки. <https://www.staffcop.ru/support>

# Стоимость технической поддержки

## Стандартная техническая поддержка

Стандартная техническая поддержка включена в стоимость бессрочной и срочной лицензий, а также лицензии на новые версии (обновление) и действует в течении срока действия лицензии, но не более 12 месяцев.

## Расширенная техническая поддержка

Минимальная стоимость сертификата расширенной технической поддержки составляет не менее 50 000 рублей для компаний располагающихся территориально в городах Москве или Новосибирске, и не менее 150 000 рублей для других регионов Российской Федерации.

Приобретение сертификата расширенной технической поддержки возможно только при действующей стандартной технической поддержке и на срок не превышающий действия стандартной технической поддержки.

Стоимость расширенной технической поддержки для стран СНГ можно уточнить с помощью запроса на официальном сайте [www.staffcop.ru](http://www.staffcop.ru)

# Расширение, уменьшение и объединение лицензий

## Увеличение количества агентов

В течение срока действия лицензии возможно увеличение количества агентов в лицензии. Стоимость лицензии рассчитывается исходя из суммарного количества имеющихся и приобретаемых лицензий. При этом срок лицензирования и окончания технической поддержки остается прежним.

Для выравнивания сроков технической поддержки согласно вновь приобретаемым лицензиям необходимо приобрести лицензии на новые версии (обновление) на период, соответствующий дате предоставления ключа активации приобретаемых лицензий за вычетом даты активации ключа имеющихся лицензий.

### Пример:

- 01.01.2020 года была активирована 12-ти месячная лицензия на 100 агентов.
- Возникла потребность в увеличении количества 12-месячной лицензии на 51 агент.
- С учетом уже имеющихся 100 агентов и планируемых к приобретению 51 агента, стоимость за одного агента будет рассчитываться в интервале от 151 до 250 агентов.
- Приобретение дополнительных лицензий запланировано на 01.04.2020 года

### Возможны два варианта:

1. без приобретения 12-ти месячной лицензии на новые версии (обновление):

Согласно политики лицензирования, техническая поддержка лицензии на 151 агента будет действовать до 01.01.2021 года.

2. с выравниванием сроков технической поддержки до 01.04.2021 необходимо приобрести дополнительно 12-ти месячную лицензию на новые версии (обновление) сроком на 3 месяца, из расчетов:

$S_{12} * N_{им} * T_{пр} / 12$ , где

$S_{12}$  - стоимость 12-ти месячной лицензии

$N_{им}$  - количество имеющихся агентов

$T_{пр}$  - период, соответствующий дате предоставления ключа активации приобретаемых лицензий за вычетом даты активации ключа уже имеющихся лицензий.

#### **Уменьшение количества агентов**

В течение срока действия лицензии возможно уменьшение количества агентов в лицензии. При этом оплаченные за них деньги не возвращаются.

#### **Объединение лицензий**

В течение срока действия лицензии возможно объединение нескольких лицензий в одну. Условия объединения лицензий разного типа и срока действия обсуждаются индивидуально.

## **Скидки**

#### **Переход с конкурирующих решений**

При переходе с конкурирующих решений предоставляется скидка 40% от базовой стоимости лицензии.

#### **Академическая лицензия**

Для образовательных учреждений предоставляется скидка 40% от базовой стоимости лицензии. Воспользоваться академической лицензией могут учебные заведения, включая профессионально-технические образовательные учреждения, которые получили лицензию на образовательную деятельность в компетентном государственном регулирующем органе в стране местонахождения главного офиса такого образовательного учреждения.

#### **Переход 12-ти месячной лицензии на бессрочную**

Переход с лицензии на 12 месяцев на бессрочную осуществляется за счет доплаты разницы в стоимости лицензий на момент перехода. Лицензия должна быть действующая. Дата окончания технической поддержки не меняется.